



Wir, die gesamte SMB Gruppe, als Partner für Planung, Realisierung und Service von Industrieanlagen, verpflichten uns zur Einhaltung unserer Qualitätspolitik. Wir setzen uns dabei zum Ziel, die Kundenzufriedenheit zu steigern, indem wir die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden erfüllen oder übertreffen.

Die SMB Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen:

Kundenorientierung

Unser oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit - bei jedem Schritt - von der Projektidee bis zur Umsetzung. Wir kümmern uns darum, die Kundenbedürfnisse genau zu ermitteln, die Machbarkeit sicherzustellen und die gemeinsam definierten Projektziele zu erreichen.

Führung

Wir als Geschäftsleitung verpflichten uns, die Umsetzung der Qualitätspolitik regelmäßig zu überwachen um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen unserer Unternehmensgruppe diese Politik verstehen und leben. Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen für unsere Qualitätsziele fest und wird stets auf ihre Angemessenheit überprüft. Mittels ständiger Verbesserungen im Qualitätsmanagement können wir unsere Wettbewerbsfähigkeiten langfristig ausbauen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir fördern die Beteiligung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung. Wir stellen sicher, dass sie über die notwendigen Ressourcen und Schulungen verfügen, um ihre Arbeit auf hohem Qualitätsniveau ausführen zu können.

Prozessorientierung

Unsere Geschäftstätigkeiten werden in Prozessen geplant und umgesetzt. Unser Ziel ist es, Fehler durch risikobasiertes Denken zu vermeiden und Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Wir stellen sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den geltenden Normen, gesetzlichen und internen Anforderungen entsprechen.

Partnerschaften

Wir pflegen enge Beziehungen zu unseren Lieferanten und Partnern und sorgen dafür, dass auch sie unsere hohen Qualitätsstandards einhalten.

Nachhaltigkeit

Die SMB Gruppe setzt sich zum Schutz unseres Ökosystems für umweltbewusstes Handeln ein. Wir minimieren unsere Umweltauswirkungen, indem wir nachhaltige Methoden in unsere Geschäftsprozesse integrieren.

Die Umsetzung der Qualitätspolitik ist für uns als Unternehmen eine verbindliche Verpflichtung, um auch in Zukunft durch hochqualitative sowie ressourcenschonende Produkte und Dienstleistungen zu bestehen.



Hermann Grundnig
Geschäftsführer



Walter Krassnitzer
Geschäftsführer

Hart bei Graz, Mai 2023